

AQUASTYLE plus+ ご利用規約

本規約は、株式会社白木屋（以下、「当社」という。）が提供する「アクアスタイルプラス」におけるすべての商品・サービスおよびオプション（以下、「本商品・サービス等」という。）について、当社または当社取次店との間で申込みされたすべてのお客様に適用されます。なお、本商品・サービス等の対象地域は、日本国内における当社が定める地域とします。

アクアスタイルプラス ご利用規約

第1条【本商品・サービス等のお申込みおよび利用契約の成立】

- お客様は、本規約の内容に同意の上、所定の方法により本商品・サービス等のお申込みを行うものとします。
- お申込み内容は、当社で直ちに審査をいたします。なお、審査の結果、お申込み内容に沿えない場合があること、審査の結果にかなわず理由は開示されないことをご了承ください。
- お客様のお申込みについて、当社にて必要事項の登録が完了した時点で利用契約が成立するものとします。
- 当社は、お申込み内容に基づき本商品・サービス等を提供いたします。
- 当社は、お客様の申込みに際して、ご本人様の確認を行う目的で、運転免許証など身分証明書のご提示をお願いする場合があります。

第2条【お申込み内容の変更】

- お申込み内容の変更を必要とする場合は、アクアスタイルプラスの配達日を含む6営業日前(年末年始および当社がお知らせする休業日を除く)までにアクアスタイルコールセンター又は公式LINEにご連絡ください。
- 前項の期を経過して変更のご連絡があった場合、お申込み時点で約束したアクアスタイルプラスの設置予定日を変更させていただく場合があります。

第3条【提供する本商品・サービス等と契約および権利関係】

- 当社がお客様に提供する「アクアスタイルプラス」における本商品・サービス等の内容は、以下のとおりです。
 - 商品
 - アクアスタイルプラス（水栓および分岐水栓金具を含む）のレンタル
 - その他商品のレンタル
 - サービス
 - 定期交換用のアクアスタイルプラス専用フィルターカートリッジ（以下、「フィルターカートリッジ」という。）の提供
 - 取扱説明書に従った正常使用での故障に対する修理および部品交換
 - アクアスタイルプラスの設置先住所への設置および取り外し
 - アクアスタイルプラスメンバーシップサービスの提供
 - オプション・請求書の発行
- 商品のレンタルにかかる契約（以下、「主契約」という。）はアクアスタイルプラスの設置完了時点で成立するものとします。また、主契約の初回契約プランは、従前からのKiral フレッシュサーバーの設置月またはアクアスタイルプラスの設置月を初月とし、期間は3年となります。また、お客様から解約の申し出がない限り、その後自動で主契約の契約プランが月単位で延長されるものとします。
- 主契約を締結せずオプションだけのお申込みはできません。
- 契約プラン期間中、お客様は以下のサービスを無償で受けることができます。
 - フィルターカートリッジの提供
 - 取扱説明書に従った正常使用での故障に対する修理および部品交換
 - アクアスタイルプラスの設置先住所への設置および取り外しなお、フィルターカートリッジは、種類に応じて交換時期が異なります。また、アクアスタイルプラスの機種に応じて当社の担当者が特参し交換する場合と、設置先住所に送付しお客様自身で交換する場合の2つのパターンが存在し、いずれかのパターンが適用されます。
- 前項にかかわらず、転居を伴う引越し、また、同一設置先住所内で設置場所を変更する場合、アクアスタイルプラスの設置および取り外しの手数料として20,900円（税別19,000円）を請求いたします。
- 引越日から14営業日前までにアクアスタイルプラスコールセンターまたは公式LINEへご連絡いただくものとします。
- 新住所までのアクアスタイルプラスの保管・移送については、お客様ご自身にてお願いいたします。
- お客様にレンタルされる商品（水栓および分岐水栓金具を含む）の所有権は当社にあります。お客様はこれらのすべての権利または義務の全部または一部を譲渡、担保の設定、貸与、販売、オークション出品ならびにその他の方法によって処分することはできません。
- 前項にかかわらず、主契約のうちアクアスタイルプラスの期間が満5年経過したお客様のうち希望するお客様に対しては、当社はレンタルされていたアクアスタイルプラス（水栓および分岐水栓金具を含む）の所有権を無償で譲渡し、主

契約を解約します。また、当該譲渡を受けたお客様はアクアスタイルプラスメンバーシップサービスに加入したものとみなします。

- アクアスタイルプラスメンバーシップサービスとは、前項に基づきアクアスタイルプラス（水栓および分岐水栓金具を含む）の所有権の無償譲渡を受けたお客様が加入するサービスで、月額2,178円（税別1,980円）をお支払いいただくことにより以下のサービスを受けることができます。未加入時においては一切のサービスを提供することができません。
 - フィルターカートリッジの提供
 - 取扱説明書に従った正常使用での故障に対する修理および部品交換
- 従前からのレンタルメンバーシップサービスにご加入いただいたお客様は、本規約の施行にともない、そのままアクアスタイルプラスメンバーシップサービスにご加入いただいたものとして取り扱います。
- メンバーシップサービスにご加入中のお客様が所有するウォーターサーバー（水栓および分岐水栓金具を含む）に故障が生じた場合の取扱いは、以下のとおりとします。
 - 修理により正常な使用の回復が可能と当社が判断した場合、当社は当該商品は修理のうえお客様へ返却いたします。この場合、メンバーシップサービスは継続するものとします。
 - 修理によっても正常な使用の回復が困難と当社が判断した場合、当社は、お客様がご所有の当該商品を無償で回収のうえ、従前のキララサーバーまたは同一機種への無償での交換に応じます。なお、メンバーシップサービスは、お客様がウォーターサーバーの所有権をお持ちであることを前提とする制度であるため、交換によりお客様へお届けする商品は、あらためて当社がお客様にレンタルするものとなり、これに伴いメンバーシップサービスは終了するものとします。
 - 修理によっても正常な使用の回復が困難な場合において、お客様が当社の提供する「アクアスタイル」ブランドのサーバーへの機種変更を希望されるときは、当社は無償で機種変更に応じます。この場合、機種変更後の契約には別途定める「アクアスタイル利用規約」が適用されるものとします。
- 前項の定めにかかわらず、お客様の都合によりアクアスタイルプラス（水栓および分岐水栓金具を含む）を交換される場合、交換後にご選択いただく商品の種類を問わず、メンバーシップサービスは終了し、新たにレンタル契約を締結するものとします。この場合、従前のキララサーバーへの変更であれば本規約（アクアスタイルプラスご利用規約）が、「アクアスタイル」ブランドのサーバーへの変更であれば「アクアスタイル利用規約」が、それぞれ適用されるものとします。
- ルizzoをご利用のお客様については、半年に一度、当社または当社委託先業者がフィルター交換に伺います。前記以外の機種をご利用のお客様が当社にフィルター交換をご依頼される場合は、フィルター交換作業料として9,900円（税込）をご負担いただきます。
- 第7項に基づきアクアスタイルプラス（水栓および分岐水栓金具を含む）の所有権の無償譲渡を受けたお客様が、当該所有権を第三者に譲渡しようとする場合には、事前にアクアスタイルコールセンターにその旨を通知するものとします。譲渡人であるお客様は、譲受人に対し本規約が適用されることを説明のうえその承諾を得るものとし、アクアスタイルコールセンターへの通知の際には、当社所定の書式による譲受人名義の承諾書を提出するものとします。
- メンバーシップ解約時、サーバー本体の撤去のみ当社が無償対応いたしますが、回収や廃棄をご希望の場合は有償（11,000円（税込））となります。
- お客様が主契約を解約した場合は、他の本商品・サービス等についても自動で提供が終了するものとします。

第4条【本商品・サービス等に対する遵守事項】

- お客様は、本商品・サービス等のご利用にあたり、以下の事項を遵守するものとします。
 - 本商品・サービス等のうち、アクアスタイルプラスの「取扱説明書」に従ってお取り扱いいただくこと
 - 本商品・サービス等のうち、アクアスタイルプラス（水栓および分岐水栓金具を含む）を故意または過失により破損および紛失させないこと
 - 本商品・サービス等のうち、アクアスタイルプラス（水栓および分岐水栓金具を含む）に故障、破損または交換を発見した場合は、直ちに利用を中止し、アクアスタイルコールセンターまたは公式LINEへ連絡をすること
 - 本商品・サービス等のうち、アクアスタイルプラスを指定の方法以外でご利用されないこと
 - 本商品・サービス等のうち、アクアスタイルプラス（水栓および分岐水栓金具を含む）を改造、分解、各部の除去をしないこと
 - 本商品・サービス等のうち、アクアスタイルプラスを衛生管理上問題がある場所（ホウチンが多い場所、湿度が高い場所等）に設置しないこと
 - 本商品・サービス等に係るすべての権利または義務の全部または一部は、いかなる方法によってもご処分しないこと
 - 本商品・サービス等のうち、アクアスタイルプラスを当社に無断で取り外

さないこと

- 本商品・サービス等のうち、アクアスタイルプラスを当社に無断で設置環境（設置場所、水栓および分岐水栓金具等）を変更しないこと
- 本商品・サービス等のうち、主契約を解約した場合、解約日より30日以内にアクアスタイルプラスの取り外しを当社に行わせること
- (1) その他当社が指定した禁止行為をしないこと
- お客様が前項の遵守事項に反した場合は、当社は、以下のいずれかあるいはすべての対応をお客様にさせていただきます。
 - 当社が被る経済的損害（当社の過失利益を含む）をお客様にご負担いただきます。
 - お客様に損害が生じた場合でも当社は一切の責任を負いません。
 - 当社の判断で利用契約の解除をさせていただく場合があります。
- 前項の定めにかかわらず、お客様の故意または過失によりアクアスタイルプラス（水栓および分岐水栓金具を含む）を破損または故障させた場合には、1台あたり85,800円（税込）をご負担いただきます。また、滅失させた場合には、1台あたり211,750円（税込）をご負担いただきます。

第5条【アクアスタイルプラスの設置および取り外し】

- 当社の担当者がお申込みの設置先住所に伺いし設置を行います。お客様は、当社の担当者が設置場所に入室することを予め承諾するものとします。
 - 当社がお客様の取扱い上の不注意等による破損等があると判断した場合、お客様に修理に要する実費相当額をご負担していただく場合があります。
 - 水道分岐箇所の状況等により、設置に際して基本部材のみでの取付けが困難な場合は、別途特殊部材が必要となる場合があります。特殊部材は、お客様がご使用中の蛇口や水道管の型式に応じてメーカーより直接取り寄せるものとなり、お客様専用の部材となるため、当該特殊部材費用はお客様にご負担いただきます（取付工事費用は当社が負担いたします）。なお、特殊部材の金額については、当社がメーカーに確認のうえ、後日改めてお客様にご連絡し、お客様のご了承を得るまで工事に着手することとはございません。
 - 給水チューブの配線場所によっては、通常の工事に加えて別途「ホール加工」や「モール施工」等の特殊加工が必要となる場合があります。特殊加工が必要と当社が判断した場合は、発生する費用をお客様にお伝えしたうえでご意向をうかがい、お客様のご了承を得るまで工事に着手することとはございません。
 - 訪問日程ご予約のキャンセルは、訪問2日前の営業時間内まで（平日9:00~17:00迄）にアクアスタイルコールセンターまたは公式LINEまでご連絡ください。
 - 訪問2日前迄の営業時間内までのキャンセル料は無料です。
- 【キャンセル料金】
- 訪問前日から当日のキャンセルには、下記規定のキャンセル料が発生いたします。
- アクアスタイルプラスの設置・取り外し20,900円(税別19,000円)
 - 定期交換用フィルター交換作業9,900円(税別9,000円)
 - その他軽作業5,500円(税別5,000円)

訪問前日のキャンセル：上記該当プランの50%

当日キャンセル：上記該当プランの100%

【無断キャンセル料金】

ご連絡をいただかない場合のキャンセルは、ご予約いただいた上記該当プランの100%をご請求させていただきます。

第6条【アクアスタイルプラスの返品または交換】

- お客様は、以下のいずれかに該当する場合を除き、契約プラン期間中に返品または交換を請求することはできません。
 - お申込みのウォーターサーバーとお届けしたウォーターサーバーが異なっている場合
 - 届けられたウォーターサーバーに故障等の重大な契約不適合がある場合
 - その他当社が相当と判断する場合
- 前項の返品または交換は、アクアスタイルプラスの設置日（但し、アクアスタイルプラスの故障等の場合は、当該故障等が明らかになった日）を含む7日以内（7日目がアクアスタイルコールセンターまたは公式LINEの休日の場合は翌営業日まで）にアクアスタイルコールセンターまたは公式LINEに連絡するものとします。
- 前項の期間を超えて連絡を受け付け当社は返品または交換に応ずる場合、当社はお客様に当社に追加で発生する配送費や設置に係る経費として20,900円（税別19,000円）をご負担いただきます。
- お客様都合によるサーバー本体の交換をご希望される場合は、事務手数料として5,500円が発生いたします。また、ウォーターサーバーの撤去、交換、設置の作業料として16,500円の費用が発生いたします。
- お客様は、返品に関し当社が指定する方法に従うものとします。

AQUASTYLE plus+ ご利用規約

第7条【ご利用料金】

- お客様は、本商品・サービス等のWEBサイトに提示する計算方法によるご利用料金を支払うものとします。但し、経済情勢の変動（物流費、原材料費、人件費、為替変動など）や自然環境の激変など、やむを得ない理由により、契約プラン期間中であっても価格を改定する場合があります。その際は、改定日より前に、価格改訂の旨を案内いたします。
- アクアスタイルプラスのご利用料金は、設置月については設置日から月末までの日割りになります。また、解約日を含むご利用最終月は1ヶ月分のご利用料金をお支払いいただきます。
- ご利用時点における税率に従った消費税および地方消費税を価格に付加するものとします。

第8条【ご利用料金のお支払い】

- 本商品・サービス等のご利用料金の計算は、毎月末締めにて行います。毎月未時点までにご利用いただいた本商品・サービス等が対象となります。
- 本商品・サービス等のご利用料金は、クレジットカードにてお支払いいただきます。お引落しは、各クレジットカード会社の取引内容により異なります。
- 前項の定めにかかわらず、法人契約の場合に限り口座振替または口座振込でのお支払いができる場合があるものとします。口座振込の場合は、振込手数料をお客様にご負担いただきます。
- なお、お客様がご請求書の送付をご希望される場合、発行手数料として毎月220円（税別200円）をご負担いただきます。
- 本商品・サービス等のご利用料金を、お支払期日までにお支払いいただけない場合、支払期日から起算して年14.6%の遅延損害金を当社に定める方法にてお支払いいただきます。また、お支払いに必要な振込手数料およびその他のメーカーの費用は、すべてお客様の負担とさせていただきます。また、お支払いを確認できるまでの間は本商品・サービス等の提供を停止いたします。本商品・サービス等の提供停止の間も本商品・サービス等のご利用料金は発生するものとします。
- 当社はお客様からの未払いのご利用料金の請求について、当社が指定する集金業者に委託することがあります。

第9条【配送】

- 当社は、お申込み内容に基づき、当社の指定する宅配業者を利用し、本商品・サービス等で提供する商品・サービスをお届けします。
- お申込みいただいた配達日および配達希望時間は、当社の指定する宅配業者に情報として提供します。
- 配達日ないし設置日は公式LINEでお問い合わせいただくことによりご確認いただけます。
- 配達日に商品・サービスをお受取りになっていない場合、当社からお客様に再配達の日時調整のお電話をさせていただきます。お客様から宅配業者に再配達のご連絡をされた場合でも、当社からお客様に行き違いでお電話をしてしまう場合があります。
- お客様が宅配業者に再配達のご連絡をされた場合で、再配達日が設置日を超えてしまう場合は、必ず当社にご連絡をお願いいたします。
- 追加の本商品・サービス等のご注文は、設置希望日ないし提供希望日を含む11日前(年末年始および当社がお知らせする休業日を除く)までに公式LINEにてご注文いただくか、アクアスタイルコールセンターにご連絡いただくものとします。
- 当社の提供する本商品・サービス等が、お客様の都合により受取り未了となり当社へ返品された場合、配送手数料として下記の手数料をご負担いただきます。定期交換用のフィルターカートリッジ：配達3回目より1個口あたり550円（税別500円）
- 時間帯指定は、交通事情その他業者の配送事情によりご指定の時間帯に伺えないし配達できない場合がございます。予めご了承ください。そのため、時間帯指定の不履行は利用契約の不履行にあたらないものとします。
- お客様が事前のご連絡なく、ご都合により（長期不在等を含みます。以下同じ。）アクアスタイルプラスの配達後に商品をお受け取りいただけない場合、再配達料として5,500円（税込）をご負担いただきます。

第10条【本商品・サービス等の停止】

- お客様が以下のいずれかの事由に該当する場合、当社の判断で本商品・サービス等を停止できるものとします。
 - お支払期日までに支払いが確認できない場合
 - 電話、メール、郵便などによる連絡が取れない場合
 - 郵便物が返送された場合
 - お客様の都合にてアクアスタイルプラスの設置ができない場合
 - お客様の都合にて交換用のフィルターカートリッジの受取りがされない場合

- (6) 第4条に定める遵守事項に違反した場合
(7) その他、前各号と同様の事由が発生した場合

第11条【本商品・サービス等の解約】

1. お客様が本サービスの解約を希望する場合、ウォーターサーバー撤去希望日の30日前までにアクアスタイルコールセンターまでご連絡ください。解約日はサーバー撤去工事完了日とします。
2. 当社の担当者がアクアスタイルプラスの取り外しおよび返品回収に伺います。
3. お客様は当社のアクアスタイルプラスの取り外しおよび返品に協力するものとします。
4. 当社の要請にもかかわらず、ご解約日より30日以内にアクアスタイルプラスの取り外しおよび返品回収を当社が行えない場合、第4条2項を適用させていただきます。
5. 主契約のご解約が初回契約プラン（3年）期間内の場合、解約手数料として以下の商品1台ごとに手数料をご負担いただきます（但し、クーリングオフ期間を除きます）。
- (1) アクアスタイルプラス 16,500円（税別 15,000円）
また、お客様が他社ウォーターサーバーの解約金について、当社が負担をしている場合、当社に当該金額をご返金いただきます。
6. クーリングオフ期間経過後で、アクアスタイルプラスがお客様指定の住所で受取りされている状態で主契約成立前にお客様が本商品・サービス等の利用契約（利用のお申込み）を解約する場合、解約手数料として 16,500円（税別 15,000円）の手数料をご負担いただきます。
7. クーリングオフ期間経過後で、アクアスタイルプラスが当社から発送されており、かつお客様指定の住所で受取りされていない状態で主契約成立前にお客様が本商品・サービス等の利用契約（利用のお申込み）を解約する場合、解約手数料として 8,800円（税別 8,000円）の手数料をご負担いただきます。
8. 主契約が終了した場合、終了の事由を問わず、お客様は本商品・サービス等ご利用期間中に生じた当社に対する未払いの代金を直ちに全額をお支払いいただきます（但し、クーリングオフ期間を除きます）。
9. 第4条(本商品・サービス等に対する遵守事項)、本条(本商品・サービス等の解約)、第13条(免責)、第14条(損害賠償)、第16条(個人情報取扱)、第17条(規約の変更、同意)ならびに第18条(協議事項、合意管轄)の規定は、当社とお客様との間の本商品・サービス等の契約が終了した場合であっても、当社とお客様との間でその効力が存続するものとします。

第12条【契約の解除】

1. お客様が、次のいずれかの事由に該当した場合、当社はお客様に何ら通知や催告を行うことなく、利用契約の全部または一部を解除することができるものとします。
- (1) 本規約の定めに違反した場合
(2) お客様のお申込み内容および届出内容について虚偽があった場合
(3) ご利用料金が期日どおりに支払われなかった場合
(4) お客様と電話、メール、郵便の手段を用いて3ヶ月以上連絡がとれなくなった場合
- (5) お客様が第15条1項各号に定める反社会的勢力の構成員、関係企業、その他これらに類する者であることが判明した場合
- (6) お客様自身またはお客様が第三者を利用して、当社および当社取次店に対し、法的責任を超えた不当要求行為、詐称、脅迫的言辭、その他これらに準ずる行為を行った場合
- (7) アクアスタイルプラスの設置先住所が、当社ホームページに記載する当社の本商品・サービス等の対象地域外となった場合
- (8) 当社が定期交換用のフィルターカートリッジの交換が実施できていないと判断した場合
- (9) お客様の指定した設置先住所に当社の担当者が訪問しアクアスタイルプラスを設置することができないと当社の担当者が判断した場合
- (10) 本項各号に準じる事情により、当社がお客様への本商品・サービス等の提供を不適当と認めた場合
2. 前項各号の事由のいずれかに該当し、当社が本商品・サービス等の契約を解除した場合にも、第11条(本商品・サービス等の解約)2項、3項、4項、8項および9項をお客様に対して適用します。また、当該契約解除が前項1号から6号の事由のいずれかに該当する場合は、第11条5項、6項および7項についてもお客様に対して適用します。

第13条【免責】

1. 当社が本商品・サービス等を提供することができなかったことが、以下のいずれかの事情による場合、当社は、その履行責任、損害賠償その他一切の責任を免れるものとします。
- (1) 天災・地変等の災害を被った時
(2) 悪天候・交通事情等により本商品・サービス等の履行遅延が生じた時

- (3) 本商品・サービス等の提供が困難な重大な事由が生じた時
(4) 本商品・サービス等にかかるシステムの保守点検または更新を行うため、運用を一時中断した時
(5) コンピューターまたは通信回線等が事故により停止した時
(6) 法令の制定、改廃、行政指導のあった時
(7) 第12条に基づき契約を解除した時
(8) 当社がやむを得ず本商品・サービス等の停止が必要と判断した時
(9) その他、前各号に準じる事由が発生した時
2. 前項各号に定める事由が解消される見込みがない場合は、当社は、お客様への本商品・サービス等を将来に向かって停止することができます。

第14条【損害賠償】

1. 当社は、本商品・サービス等の提供によってお客様に損害が生じた場合、本規約の範囲内で、お客様の直接の損害を賠償する責を負います。但し、当社に悪意または過失がなくかつ当社の責に帰すべからざる事由によって生じた損害は賠償されません。また、当社が賠償する損害の範囲は、法律上または契約上の原因にかかわらず、損害発生月のアクアスタイルプラスのご利用料金（税込）の36ヶ月分の合計をもって上限とします。
2. お客様が第4条(本商品・サービス等に対する遵守事項)1項各号を遵守していない場合、当社は同条2項各号の対応をいたします。

第15条【反社会的勢力の排除】

1. お客様は、現在、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたって該当しないことを表明し、保証するものとします。
- (1) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」という。）
- (2) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
- (3) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
- (4) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
- (5) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
- (6) 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. お客様は、自らまたは第三者を利用して、次の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
- (1) 暴力的な要求行為
(2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
(3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
(4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
(5) その他前各号に準ずる行為
3. 当社は、お客様が前2項各号のいずれかに違反した場合は、お客様の有する期限の利益を喪失させ、あるいは通知、催告等何らの手続を要しないで直ちに利用契約の全部または一部を解除することができますものとします。
4. 当社は、前項に基づき解除によりお客様が被った損害につき、一切の義務および責任を負わないものとします。

第16条【個人情報保護および取扱いポリシー】

当社は、お客様に当社サービスの提供を目的とし、お客様の個人情報をお預かりしております。ご提供いただく書面などに含まれる個人情報の管理については、個人情報保護に関する法律に従って対策を講じ、適切な取り扱いと保護に努めます。

第17条【規約の変更、同意】

1. 当社は、必要に応じ、本利用規約の変更を随時行うことがあります。変更後の利用規約が当社とお客様との間の一切の関係を適用されるものとします。
2. 前項の場合、当社は、当社ホームページ上の適宜の場所に掲示しかつお客様に個別通知するものとし、これをもってお客様への通知を完了したものとします。
3. 当社が前項に従って通知を完了した日から30日以内に、お客様が異議の申し立てをしない場合、お客様は変更後の利用規約を承諾したものとみなします。

第18条【協議事項、合意管轄】

本規約に定めのない事項または本規約について疑義が生じた場合は、双方協議のうえ解決するものとします。
本規約に関して生じた一切の紛争については、名古屋地方裁判所を専属的管轄裁判所とします。

2026年12月1日 改定

クーリングオフについて

1. お客様が、訪問販売または電話勧誘販売でお申込み(契約)された場合、お客様が契約書面を受領した日から起算して8日間は、役務契約および関連商品の購入契約について無条件で解除することができます。
※お客様のご意思によりお電話またはWEB上で受け付けた申込みについては適用されません。
ご注意ください。
2. クーリングオフの効力は、書面または電話で意思を発信したときから生じます。
3. お客様がクーリングオフを行使した場合
(1) 諸費用または違約金の支払いを請求されることはありません。
(2) すでに対価の一部を支払われている場合には、速やかにその全額をお返しいたします。
(3) 既にアクアスタイルプラスが設置している場合の取り外しおよび返品回収の費用は、当社が負担いたします。
(4) お客様の家屋等の現状が変更された場合には、原状回復を当社の負担で行います。
(5) 権利を行使して得られた利益に相当する金銭の支払を請求されることはありません。
4. クーリングオフの行使を妨げるために事業者が不実告知したためお客様が誤認し、または脅迫されることにより困惑し、クーリングオフを行使しなかった場合、事業者から改めてクーリングオフができる旨の書面を受領した日を含む8日間を経過するまでは、クーリングオフすることができます。

クレジットカードご利用規約

本規約は、株式会社白木屋（以下、「当社」という。）が提供する「アクアスタイルプラス」におけるすべての商品・サービスおよびオプションのご利用料金のクレジットカード（以下、「クレジットカード等」という。）における決済方法について、当社または当社取次店との間でお申込みされたすべてのお客様に適用されます。

第1条【クレジットカード等利用規約】

1. クレジットカード等のお引落し先とは、各クレジットカード等の会員規約に準じます。ご登録いただいた情報（カード番号、有効期限等）をもとに、クレジットカード会社ないしデビットカード会社（以下、「クレジットカード会社等」）がお客様を審査いたします。
2. ご利用されるクレジットカード等は、お客様ご本人名義のクレジットカード等に限りします。
3. ご利用料金は、お客様とクレジットカード会社等との契約条件に基づき、お客様は当該クレジットカード会社等に支払い、当社は当該クレジットカード会社等から支払いを受けるものとします。
4. お客様から当社に対してご変更の申し出がない限り、ご利用料金は継続してご登録いただいたクレジットカード等で支払うものとします。
5. カード紛失等により当該クレジットカード等の会員番号・有効期限が変更になった場合やカード会員資格を喪失した場合、お客様は当社に対してその旨をご連絡してください。
6. お客様から前項のご連絡がない場合、お客様の事前了承なしにクレジットカード会社等から当社にその旨が通知され、当社がそのクレジットカード会社等からの通知を以てお客様の会員番号・有効期限の変更またはカード退会の連絡とみなし、お客様の会員番号・有効期限の更新またはクレジットカード等による支払契約の解除を行います。
7. お客様と当該クレジットカード会社等との間で紛争が生じた場合は、当該当事者間で解決するものとし、当社に損害を与えないものとします。ただし、当社の責による紛争の場合はこの限りではありません。

第2条【セキュリティコード入力】

1. セキュリティコードとは、オンライン処理時に不正使用を防ぐためにセキュリティ対策としてご入力いただく番号です。
2. クレジットカード等の裏面署名欄（アメリカンエクスプレスのカードは表面）に印刷されている数字です。
3. 右端3桁（アメリカンエクスプレスのカードは4桁）の数字を入力してください。

アクアスタイルコールセンター

0120-32-3886

営業時間 9:00～17:00（土日を除く）

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

株式会社白木屋

愛知県豊川市赤坂町紅里174

代表取締役社長 白井正和